

Všeobecné obchodní podmínky salonu

Vážené klient/ky,

jsem velmi ráda, že jste si vybrali právě Salon Boho, a chtěla bych vás informovat o obchodních podmínkách, abych předešla různým možným nedorozuměním. Všechna pravidla jsem připravila tak, abych maximálně zpříjemnila moje služby k Vaší plné spokojenosti a s nejlepší kvalitou.

Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a prodávajících produktů (dále jen "poskytovatel") - služby uvedené na webových stránkách salonu: www.salonboho.cz, dále v provozovně kosmetického salonu a kupujícím poskytovaných služeb nebo produktů (dále jen "klient").

Provozovatel poskytuje kosmetické služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu ošetření nebo objednáním dárkového poukazu (osobně, telefonicky, e-mailem, SMS, rezervačním systémem a prostřednictvím aplikace Whats App, projevuje klient svůj souhlas s VOP provozovatele.

Nesouhlasí-li klient s těmito podmínkami, má možnost služby kosmetického studia nevyužít.

Objednávka služeb

Objednávky jsou možné prostřednictvím online rezervačního systému, sms, telefonicky, e-mailem. Objednaný termín se stává závaznou objednávkou.

Pro objednání termínu je nutné zadat své osobní údaje (jméno a příjmení, telefon, e-mail). Tyto údaje nebudou nikde šířeny, zveřejňovány ani poskytovány třetím osobám.

Změnu smlouveného termínu či jeho rušení je potřeba ohlásit nejpozději 1 pracovní den předem do 12 hodin (telefonicky, sms, e-mailem). V případě pozdní změny či zrušení termínu (déle než 1 pracovní den předem do 12 hodin) si poskytovatel vyhrazuje právo při příští návštěvě účtovat storno poplatek ve výši 300 Kč k ceně služby.

Dostaví-li se klient na objednanou službu se zpožděním, poskytovatel zkracuje dobu služby tak, aby následující klient mohl být obsloužen bez prodlevy. Klient uhradí sumu za celou proceduru dle ceníku.

Nedostaví-li se klient ve smlouveném termínu bez předchozí změny či zrušení, poskytovatel si vyhrazuje právo účtovat při příští návštěvě poplatek 300 Kč k ceně služby. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo tohoto klienta již neobjednat.

Platba je možná v hotovosti nebo QR kódem.

Dárkové poukazy

Dárkový poukaz nelze směnit za hotovost.

Platnost dárkových poukazů je 3 měsíce od data vydání včetně (po této době se stává dárkový poukaz neplatným) platnost dárkového poukazu lze prodloužit před koncem platnosti.

Dárkový poukaz lze využít jen na službu, která je na něm uvedena, službu lze vyměnit za jinou službu, jen pokud to umožňují podmínky salonu.

Dárkový poukaz nelze čerpat na produkty, pokud to na něm není výslovně uvedeno.

Dárkový poukaz je možné čerpat pouze ve lhůtě jeho platnosti, v případě prošlého poukazu nevzniká právo na vrácení zaplacené částky.

Na dárkové poukazy je nezbytné se objednat nejpozději 14 dní před koncem platnosti poukazu.

Klient musí dárkový poukaz předložit ještě před vykonanou službou, aby mohl poskytovatel ověřit jeho platnost a hodnotu. Pokud tak klient neučiní, poukaz nemusí být akceptován.

Dostaví-li se klient na objednanou službu s dárkovým poukazem po jeho platnosti, poskytovatel si vyhrazuje právo klienta odmítnout. Službu může provozovatel poskytnout v případě, že za ní klient zaplatí cenu dle ceníku.

Je-li dárkový poukaz vystaven na nominální hodnotu, poskytovatel tuto hodnotu odečte od ceny poskytované služby. Případný rozdíl doplatí klient poskytovateli ihned na místě. Případný zůstatek je možné využít při další návštěvě v rámci platnosti poukazu.

Odmítnutí služby

Ošetření může být odmítnuto v těchto případech:

klient trpí kontraindikacemi

klient se dostaví na ošetření v podnapilém stavu nebo pod vlivem návykových látek

klient se dostaví na ošetření se zdravotními problémy

klient se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu

klient se dostaví v doprovodu více osob nebo předem nenahlášeného doprovodu

klient se bude chovat nevhodně či vulgárně

V případě odmítnutí služby si poskytovatel vyhrazuje právo nárokovat po klientovi storno poplatků ve výši 50% z ceny objednané služby.

Doprovod

Klienta může po předchozí domluvě s poskytovatelem na službu doprovázet maximálně jedna osoba starší 15 let (dále jen "doprovod"). Poskytovatel může přítomnost doprovodu zakázat.

Doprovod se musí po celou dobu služby chovat slušně, příliš nemluvit a nenarušovat průběh návštěvy. Doprovodu nevznikají nároky na využívání vybavení provozovny.

Poskytovatel si vyhrazuje právo doprovod kdykoliv vyzvat k odchodu.

Přítomnost dětí do 15 let (jako doprovod klienta) v době klientovy objednané služby je zakázána.

Pokud klient nemá hlídání pro dítě v době objednané služby, je povinen se do 24 hodin před začátkem služby předobjednat na jiný, vyhovující termín.

Osobní věci a cennosti

Poskytovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před, během i po ošetření v prostorách provozovny nenese odpovědnost.

Ceník

Platný ceník všech služeb je k nahlédnutí na provozovně či webových stránkách kosmetického salonu. Ceny jsou smluvní a platí pro základní pracovní dobu od pondělí do pátku.

Objednáním služby klient souhlasí s uvedenými cenami.

Ceník aktualizován a platný od 1. 9. 2025.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ceník kdykoliv změnit bez udání důvodu a předchozího upozornění.

V případě nutnosti vyšší spotřeby materiálu nebo času si poskytovatel vyhrazuje právo cenu po upozornění klienta navýšit.

Poskytovatel není plátcem DPH.

Prodej a reklamace produktů

Zaplacením produktů klient souhlasí s obchodními podmínkami a cenou produktů.

Produkty je možné vrátit do 14 dnů ode dne zakoupení pouze v nepoškozeném původním balení, neotevřený a nepoužitý.

Poskytovatel nenese zodpovědnost za případné alergické reakce klienta nebo jiných osob po použití zakoupených produktů.

Reklamační služba

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamační souvisí s konkrétním pochybením poskytovatele.

Případnou reklamaci služby nebo nespokojenost, klient uplatní bezprostředně po provedení služby, před úhradou služby. Na případné pozdní reklamaci může být brán zřetel pouze při špatném technologickém postupu nebo při použití vadného materiálu, nejpozději však do 48 hodin od zahájení služby. Pozdní reklamaci lze uplatnit na e-mailu: kosmetickysalonboho@gmail.com. Pro posouzení dodatečné reklamační je vždy nezbytné se dostavit do salonu (po předchozí dohodě o čase návštěvy), kde bude Vaše reklamační posouzena a následným sepsáním reklamační.

100% garance kvality a vrácení peněz v plné výši, pokud při placení služby klient není spokojen.

Reklamační - Lash Lifting - při této službě pracující s vlastními řasami klienta může ve výjimečných případech stát, že nezapůsobí. V tomto případě má klient tyto možnosti:

Vrácení 50% z ceny (částka bude vyplacena hotově nebo se zašle na účet klienta).

Druhá aplikace ZDARMA - nutno využít do 30 dnů ode dne reklamace.

Reklamací lze uplatnit do 48 hodin, a to osobně nebo zasláním fotografie.

Nárok na reklamaci zaniká, pokud ze strany klienta došlo k jednání, které způsobilo nadměrné slzení (neohlášená nemoc, kontraindikace v podobě přecitlivosti očního okolí nebo otevírání očí během procedury).

Nárok na reklamaci zaniká v případě kontraindikací jako je těhotenství nebo jiné hormonální změny, kdy je klient upozorněn na možnost ovlivnění výsledku, s čímž je klient seznámen předem.

Klientská karta

Před první poskytovanou službou je klient povinen vyplnit pravdivě zákaznickou kartu obsahující informace o kontraindikacích, alergiích, aj. a podepsat poskytovateli informovaný souhlas s jeho ošetřením.

V případě, kdy klient odmítne poskytnout poskytovateli vyžadované osobní údaje, nebo odmítne podepsat informovaný souhlas, si poskytovatel vyhrazuje právo klienta odmítnout.

Ochrana osobních údajů

Některé údaje poskytnuté při registraci klienta na služby a ošetření poskytované provozovnou Salon Boho, se sídlem Polní 12, 466 01 Jablonec nad Nisou, mohou mít povahu osobních a citlivých údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, v platném znění se, provozovna Salon Boho jako správce osobních údajů tímto zákonem plně řídí a činí vše pro to, aby tyto osobní údaje ochránila.

Plné znění ochrany osobních údajů je možné si pročíst na webových stránkách www.Salonboho.cz

Platnost a účinnost

Tyto VOP vstupují v platnost a účinnost dne 1. 9. 2025, tvoří nedílnou součást uzavřené ústní úmluvy o poskytnutí služeb. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.

Děkuji Vám za to, že tato pravidla chápete a budu se těšit na Vaši návštěvu.